Algemene voorwaarden

DutchFashionBrands.nl

Versie 3 augustus 2026 - van toepassing op consumentenbestellingen binnen de Europese Unie

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op online aankopen bij Dutch Fashion Brands. Wettelijke consumentenrechten blijven altijd gelden en worden door deze voorwaarden niet beperkt.

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Dutch Fashion Brands is een handelsnaam van NP Holding B.V.

Vestigings- en retouradres: Ringdijk 364, 2983 GR Ridderkerk, Nederland

E-mail: info@dutchfashionbrands.nl

KvK-nummer: 61419052

Btw-identificatienummer: NL854333678B01

Website: DutchFashionBrands.nl

Artikel 2 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Dutch Fashion Brands: NP Holding B.V., handelend onder de naam Dutch Fashion Brands.
- Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- Overeenkomst: de koopovereenkomst op afstand tussen Dutch Fashion Brands en de consument.
- Product: ieder artikel dat via DutchFashionBrands.nl wordt aangeboden.
- Bedenktijd: de wettelijke termijn waarbinnen de consument de overeenkomst zonder opgave van redenen kan herroepen.
- Herroeping: de ondubbelzinnige verklaring van de consument dat hij of zij de overeenkomst binnen de bedenktijd ongedaan maakt.
- Dag: kalenderdag.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbod van Dutch Fashion Brands en voor iedere overeenkomst die via DutchFashionBrands.nl tot stand komt.

De voorwaarden worden vóór het plaatsen van de bestelling elektronisch beschikbaar gesteld, zodat de consument deze kan opslaan en later kan raadplegen.

Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen. Dwingende wettelijke consumentenrechten gaan altijd voor.

Wanneer een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen gelden. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking.

Artikel 4 - Aanbod en productinformatie

Dutch Fashion Brands beschrijft producten en prijzen zo volledig en nauwkeurig mogelijk. Afbeeldingen, maattabellen, materialen, kleuren en overige informatie zijn bedoeld om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken.

Kleuren kunnen door fotografie, belichting en beeldscherminstellingen enigszins afwijken. Geringe afwijkingen die de normale bruikbaarheid niet beïnvloeden gelden niet als een gebrek.

Kennelijke vergissingen, technische fouten, verschrijvingen en onmiskenbare prijsfouten zijn niet bindend. Dutch Fashion Brands informeert de consument hierover zo snel mogelijk en biedt waar passend de mogelijkheid de bestelling tegen de juiste gegevens voort te zetten of kosteloos te annuleren.

Een aanbod geldt zolang de voorraad strekt of zolang de vermelde actietermijn loopt.

Artikel 5 - Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de consument de bestelling met betalingsverplichting plaatst en Dutch Fashion Brands de bestelling elektronisch bevestigt.

De consument is verantwoordelijk voor juiste en volledige contact-, factuur- en bezorggegevens. Een fout moet zo snel mogelijk via info@dutchfashionbrands.nl worden gemeld.

Dutch Fashion Brands kan een bestelling weigeren of aanvullende controle uitvoeren wanneer daarvoor een objectieve reden bestaat, bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude, misbruik, een onjuiste betaling of een kennelijke systeemfout.

Wanneer een besteld product onverwacht niet leverbaar is, wordt de consument zo snel mogelijk geïnformeerd. Het voor dat product betaalde bedrag wordt terugbetaald via de oorspronkelijke betaalmethode.

Artikel 6 - Prijzen en betaling

Alle consumentenprijzen staan in euro en zijn inclusief de toepasselijke btw. Verzendkosten en andere verplichte kosten worden vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk getoond.

De consument kan betalen met de online betaalmethoden die in het bestelproces beschikbaar zijn. Betalingen kunnen worden verwerkt door een externe betaaldienstverlener.

Dutch Fashion Brands mag de uitvoering van de bestelling opschorten totdat de betaling volledig is ontvangen of bevestigd.

De eigendom van het product gaat pas over nadat het volledige verschuldigde bedrag is betaald. Het risico gaat over volgens artikel 7.

Artikel 7 - Levering binnen de Europese Unie

Dutch Fashion Brands levert in de landen van de Europese Unie die tijdens het bestelproces kunnen worden geselecteerd.

Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres. De consument controleert het adres vóór afronding van de bestelling.

De verwachte levertijd wordt in de webshop, tijdens het bestelproces of in de orderbevestiging vermeld. Een genoemde levertijd is indicatief, tenzij uitdrukkelijk een vaste leverdatum is afgesproken.

Wanneer geen andere termijn is afgesproken, wordt uiterlijk binnen 30 dagen geleverd. Bij vertraging informeert Dutch Fashion Brands de consument. Voor zover wettelijk vereist geeft de consument een redelijke aanvullende termijn. Blijft levering ook daarna uit, dan kan de overeenkomst voor het niet-geleverde deel worden beëindigd.

Het risico van verlies of beschadiging gaat over zodra de consument, of een door hem of haar aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

Bij terugzending doordat een onjuist adres is opgegeven, een pakket niet is afgehaald of levering door een aan de consument toe te rekenen oorzaak mislukt, mogen redelijke kosten voor opnieuw verzenden in rekening worden gebracht.

Artikel 8 - Wettelijke bedenktijd en herroeping

De consument kan een online koop in beginsel zonder opgave van redenen herroepen binnen 14 dagen na de dag waarop het product is ontvangen. Bij afzonderlijke levering van meerdere producten begint de termijn na ontvangst van het laatste product of onderdeel.

De consument kan herroepen via de duidelijk zichtbare online functie "Koop ongedaan maken" op DutchFashionBrands.nl, per e-mail aan info@dutchfashionbrands.nl, met het retour- en herroepingsformulier of met een andere ondubbelzinnige verklaring.

Bij gebruik van de online herroepingsfunctie ontvangt de consument direct een elektronische bevestiging met de datum en het tijdstip van de herroeping.

De herroeping is tijdig wanneer de verklaring vóór het einde van de bedenktijd is verzonden. Alleen een product terugsturen zonder duidelijke herroepingsverklaring is niet altijd voldoende.

Na de herroeping moet het product uiterlijk binnen 14 dagen worden teruggestuurd of bij een aangewezen winkel of servicepunt worden afgegeven.

> **Belangrijk voor een snelle verwerking**
>
> Voeg het volledig ingevulde retour- en herroepingsformulier goed zichtbaar bij de retourzending. Zonder formulier of andere duidelijke identificatie kan Dutch Fashion Brands de retour niet automatisch aan een bestelling koppelen, waardoor handmatig onderzoek en aanzienlijke vertraging kunnen ontstaan. Het ontbreken van het formulier beperkt een rechtsgeldig uitgeoefend herroepingsrecht niet.

Artikel 9 - Beoordelen, passen en waardevermindering

Tijdens de bedenktijd mag de consument het product bekijken en passen zoals dat in een fysieke winkel mogelijk zou zijn. De consument gaat zorgvuldig om met product en verpakking.

Kleding mag worden gepast, maar niet langer worden gedragen, gewassen, gestreken, aangepast, bevuild, beschadigd of van een geur worden voorzien.

De consument wordt dringend verzocht het product, voor zover redelijkerwijs mogelijk, terug te sturen in de oorspronkelijke productverpakking, met alle oorspronkelijk aangebrachte labels, etiketten, prijskaartjes, barcodes, hygiënestrips, accessoires en onderdelen.

Het ontbreken van verpakking, labels of kaartjes laat het wettelijke herroepingsrecht niet automatisch vervallen. Wanneer het product door een behandeling die verder gaat dan noodzakelijk aantoonbaar in waarde is verminderd, mag Dutch Fashion Brands deze waardevermindering verrekenen.

Van waardevermindering kan onder meer sprake zijn bij draag-, was- of gebruikssporen, haren, make-up, vlekken, rook-, parfum-, dieren- of wasmiddelgeur, beschadiging, verwijderde labels, ontbrekende onderdelen of een beschadigde verpakking die zonder noodzaak is vernield.

Iedere retour wordt afzonderlijk beoordeeld. Bij verrekening ontvangt de consument een toelichting. In een uitzonderlijk geval kan de waardevermindering oplopen tot de volledige verkoopwaarde wanneer het product door toedoen van de consument geen redelijke verkoopwaarde meer heeft.

Artikel 10 - Retourprocedure en retourkosten

De consument meldt de retour bij voorkeur vooraf aan via de online herroepingsfunctie of via info@dutchfashionbrands.nl en vermeldt naam, ordernummer, e-mailadres van de bestelling en de te retourneren producten.

Retouradres: Dutch Fashion Brands / NP Holding B.V., Ringdijk 364, 2983 GR Ridderkerk, Nederland.

De rechtstreekse kosten van een normale retourzending vanwege herroeping zijn volledig voor rekening van de consument. Dutch Fashion Brands verstrekt hiervoor niet standaard een kosteloos retourlabel.

De consument kiest een geschikte vervoerder en draagt het risico van de retourzending totdat deze is ontvangen. Dutch Fashion Brands adviseert een deugdelijke verpakking, track-and-trace en het bewaren van het verzendbewijs.

Een consument die geen retourverzendkosten wil betalen, kan de bestelling kosteloos terugbrengen bij een door Dutch Fashion Brands aangewezen winkel of servicepunt. Actuele locaties, openingstijden en inlevervoorwaarden staan op DutchFashionBrands.nl.

Bij afgifte in een winkel of servicepunt wordt de retour geregistreerd en centraal verwerkt. Terugbetaling vindt niet standaard contant plaats.

Bij een verkeerd, incompleet, beschadigd of gebrekkig geleverd product neemt de consument eerst contact op. Bij een gegronde klacht zijn de noodzakelijke retourkosten voor Dutch Fashion Brands.

Artikel 11 - Terugbetaling

Bij volledige herroeping betaalt Dutch Fashion Brands het aankoopbedrag terug, inclusief de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardlevering. Extra kosten van een duurdere bezorgmethode worden niet vergoed.

Bij gedeeltelijke retourzending hoeft Dutch Fashion Brands de oorspronkelijke verzendkosten niet terug te betalen.

De rechtstreekse kosten van de retourzending worden bij een normale herroeping niet terugbetaald.

Terugbetaling vindt uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring plaats. Dutch Fashion Brands mag wachten totdat het product is ontvangen of totdat de consument aantoont dat het is teruggestuurd, afhankelijk van welk moment eerder is.

Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode, tenzij de consument uitdrukkelijk instemt met een andere kosteloze methode. Een IBAN wordt alleen gevraagd wanneer terugbetaling via de oorspronkelijke betaalmethode niet mogelijk is.

Aantoonbare waardevermindering mag met het terug te betalen bedrag worden verrekend.

Artikel 12 - Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is alleen uitgesloten wanneer de wet dit toestaat en dit vóór de aankoop duidelijk bij het product is vermeld.

Dit kan onder meer gelden voor producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk persoonlijk van aard zijn, zoals speciaal gepersonaliseerde, bedrukte of geborduurde artikelen.

Ook kan het gelden voor verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden wanneer de verzegeling na levering is verbroken.

Het enkele feit dat een product speciaal is besteld, niet standaard op voorraad is of in de uitverkoop is gekocht, sluit het wettelijke herroepingsrecht niet uit.

Artikel 13 - Ruilen en annuleren

Rechtstreeks omruilen is alleen mogelijk wanneer Dutch Fashion Brands deze mogelijkheid aanbiedt en het gewenste product beschikbaar is. Anders kan de consument retourneren en een nieuwe bestelling plaatsen.

Een nieuwe bestelling is afhankelijk van actuele voorraad, prijs en verzendkosten.

Een bestelling kan vóór verzending alleen worden geannuleerd wanneer deze nog niet is verwerkt. Zodra de bestelling is verzonden, gelden de bepalingen over herroeping en retourneren.

Artikel 14 - Wettelijke garantie en conformiteit

Een geleverd product moet aan de overeenkomst voldoen en de eigenschappen bezitten die de consument op grond van het aanbod en normaal gebruik redelijkerwijs mag verwachten.

Wettelijke garantie geldt naast eventuele fabrieks- of aanvullende garantie. Een aanvullende garantie beperkt de wettelijke rechten niet.

Bij een verkeerd, beschadigd, incompleet of gebrekkig product neemt de consument zo snel mogelijk contact op via info@dutchfashionbrands.nl en vermeldt bij voorkeur ordernummer, omschrijving en duidelijke foto’s.

Bij een gegronde klacht biedt Dutch Fashion Brands binnen een redelijke termijn en zonder kosten een passende wettelijke oplossing, zoals herstel, vervanging, prijsvermindering of - wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan - beëindiging en terugbetaling.

Schade door verkeerd gebruik, normale slijtage, onvoldoende onderhoud, aanpassing, een ongeval of het niet opvolgen van was- en gebruiksinstructies is geen gebrek waarvoor Dutch Fashion Brands verantwoordelijk is, tenzij het product desondanks niet aan de overeenkomst voldoet.

Artikel 15 - Klachten

Klachten kunnen worden gemeld via info@dutchfashionbrands.nl. Vermeld de klacht zo volledig mogelijk en voeg waar relevant het ordernummer en foto's toe.

Dutch Fashion Brands bevestigt de klacht en reageert in beginsel binnen 14 dagen inhoudelijk. Wanneer meer onderzoek nodig is, ontvangt de consument binnen die termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie van de verdere afhandeling.

Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Een consument in een andere EU-lidstaat kan voor grensoverschrijdende ondersteuning terecht bij het Europees Consumenten Centrum in het woonland.

Artikel 16 - Acties, kortingscodes en cadeautegoed

Acties en kortingscodes gelden gedurende de vermelde periode en onder de daarbij genoemde voorwaarden. Tenzij anders vermeld kunnen kortingen niet worden gecombineerd en niet achteraf worden toegepast.

Bij herroeping wordt maximaal het daadwerkelijk betaalde bedrag terugbetaald. Een toegepaste korting wordt evenredig verwerkt wanneer slechts een deel van de bestelling wordt gehouden of geretourneerd.

Wanneer Dutch Fashion Brands cadeaubonnen of shoptegoed aanbiedt, gelden daarnaast de specifieke voorwaarden die bij uitgifte worden meegedeeld. Wettelijke rechten blijven gelden.

Artikel 17 - Overmacht

Dutch Fashion Brands is niet gehouden tot nakoming zolang deze tijdelijk onmogelijk is door een omstandigheid die redelijkerwijs buiten haar invloed ligt, zoals ernstige vervoers- of betaalstoringen, brand, overstroming, extreme weersomstandigheden, oorlog, overheidsmaatregelen, stakingen of langdurige storingen van essentiële netwerken.

De consument wordt zo snel mogelijk geïnformeerd. Wanneer nakoming blijvend onmogelijk is of na een redelijke termijn uitblijft, kan de overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel worden beëindigd. Reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde producten worden terugbetaald.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid

Dutch Fashion Brands is aansprakelijk voor schade voor zover deze aansprakelijkheid uit de wet of de overeenkomst voortvloeit. Geen aansprakelijkheid wordt uitgesloten wanneer dat wettelijk niet is toegestaan.

Dutch Fashion Brands is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuist gebruik, het niet opvolgen van onderhouds- of wasvoorschriften, onjuiste gegevens van de consument of wijzigingen door de consument of een derde, tenzij de schade mede aan Dutch Fashion Brands kan worden toegerekend.

Aansprakelijkheid voor overlijden, lichamelijk letsel, productveiligheid, opzet of bewuste roekeloosheid wordt niet beperkt.

Artikel 19 - Persoonsgegevens en intellectuele eigendom

Persoonsgegevens worden verwerkt voor onder meer bestelling, betaling, bezorging, klantenservice, fraudepreventie en wettelijke verplichtingen. Meer informatie staat in de privacyverklaring op DutchFashionBrands.nl.

Teksten, fotografie, productafbeeldingen, ontwerpen, logo’s, merknamen en vormgeving op de website zijn beschermd. Zonder toestemming is commercieel kopiëren, bewerken, publiceren of verspreiden niet toegestaan. Rechten van externe merken blijven bij de betreffende rechthebbenden.

Artikel 20 - Wijziging van de voorwaarden

Dutch Fashion Brands kan deze voorwaarden wijzigen vanwege wetgeving, techniek, dienstverlening of bedrijfsvoering. De nieuwe versie geldt voor overeenkomsten die na publicatie worden gesloten.

Op bestaande bestellingen blijven de voorwaarden gelden die op het moment van bestellen van toepassing waren, tenzij een wijziging wettelijk verplicht of gunstiger voor de consument is.

De actuele versie en datum van inwerkingtreding staan op DutchFashionBrands.nl.

Artikel 21 - Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze ontneemt een consument in een andere EU-lidstaat niet de bescherming van dwingende consumentenregels van het land waar hij of zij gewoonlijk verblijft, wanneer deze regels van toepassing zijn.

Een geschil kan worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. De consument behoudt alle rechten over bevoegde rechter en geschillenbeslechting die uit Nederlands en Europees consumentenrecht voortvloeien.

Praktische documenten

Het retour- en herroepingsformulier en de actuele retourinstructies zijn als afzonderlijke documenten beschikbaar op DutchFashionBrands.nl. Gebruik voor herroeping bij voorkeur de online functie "Koop ongedaan maken" of stuur een e-mail aan info@dutchfashionbrands.nl.

Publicatiecontrole

Zorg dat de retourkosten ook duidelijk vóór de aankoop op de retourpagina en in het bestelproces staan. Plaats de herroepingsfunctie tijdens de volledige bedenktijd zichtbaar en toegankelijk op alle online verkoopkanalen.