



Retour- en herroepingsformulier

Voeg dit volledig ingevulde formulier goed zichtbaar bij uw retourzending

Belangrijk

Zonder dit formulier of andere duidelijke bestelgegevens kan uw retour niet automatisch worden gekoppeld. Hierdoor kan de verwerking en terugbetaling aanzienlijk langer duren. De vragen over uw retourreden en ervaring zijn vrijwillig.

Retouradres: Dutch Fashion Brands / NP Holding B.V., Ringdijk 364, 2983 GR Ridderkerk, Nederland

1. Klant- en bestelgegevens

Voor- en achternaam *	
Adres	
Postcode, woonplaats en land	
E-mailadres van de bestelling *	
Telefoonnummer	
Ordernummer *	

** Nodig om de retour snel en correct aan uw bestelling te koppelen.*

Besteldatum	Ontvangstdatum	Datum herroeping	Datum retour
/ /	/ /	/ /	/ /

2. Herroepingsverklaring

Hierbij deel ik Dutch Fashion Brands mee dat ik de overeenkomst betreffende de hieronder vermelde producten herroep. Ik begrijp dat ik geen reden hoeft op te geven.

DUTCH FASHION BRANDS

DUTCH FASHION BRANDS

Retour- en herroepingsformulier

3. Geretourneerde producten

Product / omschrijving	Artikelnummer / barcode	Maat	Aantal	Prijs	Reden-code

Gebruik bij Reden-code desgewenst een code uit onderdeel 4.

4. Reden van retourneren - vrijwillig

U hoeft geen reden op te geven. Uw antwoord helpt ons maattabellen, productinformatie en collecties te verbeteren en onnodige retouren te voorkomen.

☐ 01 Product valt te klein	☐ 10 Verkeerd artikel ontvangen
☐ 02 Product valt te groot	☐ 11 Beschadigd of incompleet ontvangen
☐ 03 Pasvorm is niet zoals verwacht	☐ 12 Vermoedelijke fabricagefout
☐ 04 Kleur wijkt af van verwachting	☐ 13 Te laat ontvangen voor gewenst moment
☐ 05 Materiaal voelt anders dan verwacht	☐ 14 Per ongeluk dubbel besteld
☐ 06 Kwaliteit voldoet niet aan verwachting	☐ 15 Niet meer nodig
☐ 07 Artikel staat anders dan verwacht	☐ 16 Cadeau viel niet in de smaak
☐ 08 Verkeerde maat besteld	☐ 17 Elders goedkoper gevonden
☐ 09 Meerdere maten besteld om thuis te passen	☐ 18 Anders

Toelichting bij code 18 of andere opmerkingen:

.....

DUTCH FASHION BRANDS

DUTCH FASHION BRANDS

Retour- en herroepingsformulier

5. Maat, pasvorm en productinformatie - vrijwillig

Heeft u de maattabel vóór de bestelling bekeken? ☐ Ja ☐ Nee ☐ Niet beschikbaar ☐ Weet ik niet meer
Heeft u uw gebruikelijke maat besteld? ☐ Ja ☐ Maat groter ☐ Maat kleiner ☐ Niet van toepassing
Zou een andere maat het probleem waarschijnlijk oplossen? ☐ Ja ☐ Nee ☐ Misschien ☐ Niet van toepassing
Welke maat zou waarschijnlijk beter passen?
Wat had u geholpen om vooraf een betere keuze te maken? ☐ Duidelijkere maattabel ☐ Meer pasvorminformatie ☐ Modelmaten ☐ Meer foto's ☐ Video ☐ Materiaalinfo ☐ Anders
Wat viel anders uit dan u op basis van de webshop verwachtte?

6. Staat van het product

- ☐ Het artikel is alleen gepast en niet langer gedragen.
- ☐ Het artikel is niet gewassen, gestreken of aangepast.
- ☐ Het artikel is schoon en vrij van vlekken, haren en make-up.
- ☐ Het artikel is vrij van parfum-, rook-, dieren-, wasmiddel- en andere geuren.
- ☐ Alle labels, etiketten, prijskaartjes en barcodes zijn aanwezig.
- ☐ De originele productverpakking is aanwezig.
- ☐ Alle accessoires en onderdelen zijn aanwezig.
- ☐ Het artikel of de verpakking is beschadigd of er zijn gebruikssporen aanwezig.

Toelichting op schade, ontbrekende onderdelen of gebruikssporen:

.....

7. Gewenste afhandeling - vrijwillig

- ☐ Terugbetaling via de oorspronkelijke betaalmethode.
- ☐ Omruilen voor een andere maat, indien beschikbaar.
- ☐ Omruilen voor een ander artikel, indien beschikbaar.
- ☐ Shoptegoed, uitsluitend wanneer ik hiermee instem.
- ☐ Neem eerst contact met mij op over de mogelijkheden.

Gewenste maat of artikel bij omruilen:

.....

Terugbetaling vindt standaard via de oorspronkelijke betaalmethode plaats. Vul alleen een IBAN in wanneer Dutch Fashion Brands u daar uitdrukkelijk om vraagt omdat terugbetaling via de oorspronkelijke betaalmethode niet mogelijk is.



DUTCH FASHION BRANDS

Retour- en herroepingsformulier

Naam rekeninghouder	
IBAN	

8. Wijze van retourneren

- ☐ Ik verstuur de retour op eigen kosten.
- ☐ Ik geef de retour kosteloos af bij een Dutch Fashion Brands-winkel.
- ☐ Ik geef de retour kosteloos af bij een aangewezen servicepunt.
- ☐ Ik heb retourinstructies ontvangen vanwege een verkeerd, beschadigd of gebrekkig artikel.

Naam winkel of servicepunt / vervoerder:

.....

Track-and-tracecode of afgiftenummer:

.....



9. Alleen bij een verkeerd, beschadigd of gebrekkig artikel

Wanneer heeft u het probleem ontdekt?

.....

Omschrijf het probleem zo volledig mogelijk:

.....

Welke oplossing heeft uw voorkeur? (herstel, vervanging, prijsvermindering of anders)

.....

- ☐ Ik heb duidelijke foto's meegestuurd naar info@dutchfashionbrands.nl.
- ☐ Ik heb nog geen foto's verstuurd.

10. Controlelijst vóór verzending

- ☐ Ik heb mijn herroeping binnen de bedenktijd gemeld.
- ☐ Ik heb dit formulier volledig ingevuld en bovenop de artikelen gelegd.
- ☐ Mijn ordernummer en e-mailadres zijn duidelijk leesbaar.
- ☐ De artikelen zijn stevig verpakt.
- ☐ Ik heb het verzend- of afgiftebewijs bewaard.

11. Ondertekening

Ik verklaar dat de verstrekte informatie naar waarheid is ingevuld. Ik begrijp dat een behandeling die verder gaat dan noodzakelijk om het product te beoordelen, kan leiden tot verrekening van aantoonbare waardevermindering.

Naam	
Plaats	
Datum	
Handtekening bij papieren indiening	

Retouradres

Dutch Fashion Brands / NP Holding B.V.
Ringdijk 364
2983 GR Ridderkerk
Nederland

E-mail: info@dutchfashionbrands.nl